

Brańsk, dn. 25.11.2025r.

Biuro Podróży
Italia del Sol Sp.z o.o
ul. Górczewska 200A/243
01-460 Warszawa

REKOMENDACJA

Szanowni Państwo,

Z ogromną przyjemnością pragnę przekazać najserdeczniejsze podziękowania oraz wystawić jak najbardziej pozytywną rekomendację Państwa biura podróży za profesjonalną organizację wycieczki objazdowej po Włoszech w której mieliśmy przyjemność uczestniczyć. Był to wyjazd, który na długo pozostanie w naszej pamięci.

Szczególne słowa uznania, w imieniu moim i pracowników, chciałabym przekazać pilotce wycieczki, Pani Annie. Swoją profesjonalną postawą, zaangażowaniem i ogromną wiedzą uczyniła tę podróż niezapomnianym doświadczeniem. Jej opanowanie, życzliwość oraz umiejętność przekazywania informacji sprawiły, że każdy odwiedzany punkt nabierał wyjątkowego charakteru.

Wyjazd zdecydowanie przewyższył nasze oczekiwania. Na duży plus oceniam zarówno plan wycieczki jak i dobór odwiedzanych miejsc. Mimo dość intensywnego trybu i wielu przejechanych kilometrów, nie odczuwaliśmy z tego powodu zmęczenia, atmosfera była niezwykle pozytywna. Pani przewodnik bezbłędnie kierowała całą wyprawą, dbając o każdy szczegół i doskonałą organizację. Jej kompetencje oraz pasja były widoczne na każdym kroku, a dzięki temu cała grupa przez cały czas czuła się zaopiekowana.

Połączenie świetnie dopracowanego programu, pięknych włoskich miast oraz możliwości zobaczenia wielu różnorodnych miejsc sprawiło, że była to jedna z lepszych wycieczek, na jakich byliśmy. Jestem przekonana, że to opinia nie tylko moja, lecz także całej 36-osobowej grupy, która wróciła z wyjazdu zachwycona.

Jesteśmy również bardzo zadowoleni z obsługi biura. Profesjonalne podejście do klienta, świetna komunikacja i szybka reakcja na wszelkie potrzeby zasługują na uznanie. Dzięki temu mogliśmy czuć się spokojni i pewni, że

wszystko przebiegło bezproblemowo i tak właśnie było. Wyjazd okazał się w 100% udany, a nam pozostały wyjątkowe wspomnienia.

Z przyjemnością będziemy polecać zarówno tę wycieczkę, jak i Państwa biuro innym osobom poszukującym rzetelnego i godnego zaufania organizatora podróży.

Z wyrazami szacunku,

DYREKTOR

Domu Pomocy Społecznej

..... mgr. Jolanta Pawła H. W. Brańska

mgr Anna Klinicka