

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ

*im. Jana Pawła II*

17-120 Brańsk, ul. Jana Pawła II 12

tel/fax. (85) 737 50 60, tel. (85) 737 51 32

Brańsk, dn.09.10.2024r.

Biuro Podróży Italia del Sol Sp.

Z o.o. z siedzibą w Warszawie

Ul. Górczewska 200A/243

01 – 460 Warszawa

W imieniu własnym i pracowników Domu Pomocy Społecznej im. Jana Pawła II w Brańsku serdecznie dziękuję Biurze Podróży Italia del Sol Sp. Z o. o z siedzibą w Warszawie za wspaniałe zorganizowaną wycieczkę, w której mieliśmy przyjemność uczestniczyć. Jesteśmy pod ogromnym wrażeniem profesjonalnej organizacji naszej podróży do Grecji, która odbyła się w dniach 29.09.2024 r. – 04.10.2024 r.

Wyjazd zdecydowanie przewyższył nasze oczekiwania. Na zdecydowany plus oceniam plan wycieczki jak i odwiedzone miejsca. Mimo dość intensywnego trybu i wielu przejechanych kilometrów, nie odczuwaliśmy z tego powodu zmęczenia. Szczególne słowa uznania, w imieniu moim i pracowników, chciałabym przekazać Pani Monice, która swoją profesjonalną postawą, zaangażowaniem i ogromną wiedzą uczyniła tę podróż niezapomnianym doświadczeniem, ukazując nam najpiękniejsze zakątki Grecji.

Pani przewodnik bezbłędnie pokierowała całą wyprawą. Prezentowała znakomite połączenie doświadczenia i luzu, dzięki czemu czuliśmy, że jesteśmy pod dobrą opieką, jednocześnie tworząc z całą grupą miłą atmosferę przez cały czas trwania podróży. Mimo wielu przejechanych kilometrów, zawsze wykazywała dobry humor i potrafiła ciekawie opowiedzieć o odwiedzonym miejscu.

Szczególne słowa podziękowania kieruję do Pani Anny Bartczak, która w sytuacji kryzysowej, wynikłej z winy uczestnika wycieczki, wykazała się wielką wrażliwością, taktem i zdolnościami organizacyjnymi, sprawiając, iż problem został szybko rozwiązany.

Była to jedna z najlepszych wycieczek, na jakich byliśmy. Myślę, że to opinia nie tylko nasza, ale całej 47 osobowej grupy.

Z przyjemnością będziemy polecać zarówno tę wycieczkę jak i Państwa biuro.

Z poważaniem

DYREKTOR

*mgr Anna Klinicka*